

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.sklep.neronpila.pl | wersja z 10 sierpnia 2026 r.

Neron Spółka Cywilna Przewoźniak Krzysztof, Wojciechowski Marcin
ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła
NIP 7642675766 | REGON 366187029 | BDO 000363504
biuro@neronpila.pl | +48 664 726 856

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem <https://www.sklep.neronpila.pl>, składania zamówień, zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

Sprzedawcą jest Neron Spółka Cywilna Przewoźniak Krzysztof, Wojciechowski Marcin, prowadząca działalność pod adresem ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła, NIP 7642675766, REGON 366187029, BDO 000363504 („Sprzedawca”). Wspólnikami spółki cywilnej są Krzysztof Przewoźniak i Marcin Wojciechowski.

Kontakt ze Sprzedawcą: adres pocztowy ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła, e-mail biuro@neronpila.pl, telefon +48 664 726 856. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora Klienta.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydruk. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia zamówienia.

§ 2. Definicje

- Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu lub zawierająca umowę ze Sprzedawcą.
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności według przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.
- Towar - rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w tym rzecz wytwarzana według specyfikacji Klienta; jeżeli Towar zawiera elementy cyfrowe, stosuje się również właściwe przepisy ustawy o prawach konsumenta.
- Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- Konto - bezpłatna usługa elektroniczna umożliwiająca korzystanie z funkcji przypisanych zarejestrowanemu Klientowi.
- Regulamin - niniejszy dokument; Sklep - serwis pod adresem www.sklep.neronpila.pl.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu

Do korzystania ze Sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i pliki cookies oraz - przy składaniu zamówienia lub zakładaniu Konta - aktywny adres e-mail.

Klient nie może dostarczać treści bezprawnych, naruszać praw osób trzecich, zakłócać działania Sklepu ani obchodzić jego zabezpieczeń.

Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka. Korzystanie z Internetu może jednak wiązać się z typowymi zagrożeniami, w szczególności złośliwym oprogramowaniem, phishingiem lub nieuprawnionym dostępem.

§ 4. Usługi elektroniczne

Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia: przeglądanie treści Sklepu, Konto, formularze kontaktowe i zgłoszeniowe, koszyk, możliwość dodawania opinii oraz newsletter, jeżeli dana funkcja jest aktywna.

Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieoznaczony po rejestracji. Klient może ją wypowiedzieć w każdej chwili przez funkcję usunięcia Konta lub wiadomość do Sprzedawcy. Usunięcie Konta nie wpływa na już zawarte umowy sprzedaży.

Umowa dotycząca formularza lub koszyka trwa do wysłania wiadomości, złożenia zamówienia albo rezygnacji z danej czynności. Newsletter jest świadczony do chwili rezygnacji przez link w wiadomości lub kontakt ze Sprzedawcą.

Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na dane z § 1 ust. 3. Zaleca się opis problemu i dane umożliwiające odpowiedź. Sprzedawca odpowiada w terminie 14 dni.

Sprzedawca może wypowiedzieć usługę ciągłą z ważnej przyczyny, w szczególności rażącego lub powtarzającego się naruszenia prawa albo Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, z zachowaniem 14 dni, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne dla bezpieczeństwa lub wymagane prawem.

§ 5. Opinie, wyszukiwanie i promocje

Jeżeli Sklep publikuje opinie, obok opinii udostępnia jasną informację, czy i w jaki sposób sprawdza, że pochodzą one od osób, które nabyły lub używały danego Towaru, oraz czy publikuje wszystkie opinie zgodne z zasadami moderacji. Sprzedawca nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania fałszywych opinii i nie zniekształca opinii konsumentów.

Klient zamieszczający opinię zapewnia, że jej treść jest zgodna z prawem i stanowi jego rzetelną wypowiedź. Udziela Sprzedawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na publiczne udostępnianie opinii w Sklepie przez czas jej publikacji, bez przenoszenia autorstwa i bez prawa do zniekształcania jej sensu.

Treści bezprawne, reklamowe, niezwiązane z Towarem, naruszające prywatność lub prawa osób trzecich mogą zostać nieopublikowane albo usunięte. Informacja o zasadach weryfikacji i moderacji powinna być dostępna przy module opinii.

Jeżeli kolejność wyników wyszukiwania nie jest wyłącznie oczywista, Sprzedawca udostępnia przy wynikach ogólną informację o głównych parametrach decydujących o plasowaniu i ich względnym znaczeniu. Płatne plasowanie oznacza się jako reklamę lub wynik sponsorowany.

W każdym komunikacie o obniżce ceny Sprzedawca podaje obok ceny aktualnej najniższą cenę obowiązującą w okresie 30 dni przed obniżką, a gdy Towar jest oferowany krócej - najniższą cenę od rozpoczęcia oferowania do dnia obniżki. Dla Towarów szybko psujących się stosuje się regułę ceny sprzed pierwszej obniżki.

Jeżeli cena jest indywidualnie dostosowana na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, Klient otrzyma o tym jasną informację przed złożeniem zamówienia.

§ 6. Składanie zamówień i zawarcie umowy

Informacje o Towarach, w tym opisy i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę Sprzedawcy.

Zamówienie można złożyć przez formularz w Sklepie, a jeśli Sprzedawca udostępnia taką możliwość - także e-mailem lub SMS-em. Konto nie jest wymagane, chyba że wyraźnie wskazano inaczej dla konkretnej funkcji.

Przed złożeniem zamówienia Klient wybiera Towary, sposób dostawy i płatności, podaje dane potrzebne do realizacji oraz ma możliwość wykrycia i poprawienia błędów. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia Sklep pokazuje główne cechy świadczenia, łączną cenę z podatkami, koszty dostawy i inne należności oraz właściwy przycisk informujący o obowiązku zapłaty.

Złożenie zamówienia jest ofertą Klienta. Umowa sprzedaży zostaje zawarta, gdy Klient otrzyma od Sprzedawcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Automatyczne potwierdzenie wpływu zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty, jeżeli jego treść wyraźnie stanowi inaczej.

Sprzedawca potwierdza zawarcie umowy na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem, wraz z Regulaminem lub odnośnikiem pozwalającym zachować jego treść. Umowa jest zawierana w języku polskim.

W razie braku dostępności Towaru Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta i zwraca otrzymane płatności. Sprzedawca nie zastępuje Towaru innym bez zgody Klienta.

§ 7. Ceny i płatności

Ceny konsumenckie są podawane jako ceny brutto w PLN lub innej wybranej walucie. W przypadku prezentowania cen netto oznaczenie musi być jednoznaczne, a Konsument przed zamówieniem zawsze otrzymuje pełną cenę brutto.

Dostępne w danym zamówieniu metody płatności są pokazane w koszyku. Mogą obejmować przelew bankowy, płatność elektroniczną, pobranie oraz gotówkę przy odbiorze osobistym.

Termin płatności jest podawany przed złożeniem zamówienia. Przy braku płatności Sprzedawca może, po dodatkowym wezwaniu i wyznaczeniu odpowiedniego terminu, odstąpić od umowy.

Jeżeli cena została podana oczywiście błędnie, Sprzedawca może uchylić się od skutków oświadczenia woli na zasadach ogólnych; samo stwierdzenie błędu nie pozbawia Klienta praw wynikających z przepisów.

§ 8. Dostawa i odbiór

Sposoby, obszar, termin i koszt dostawy dostępne dla danego Towaru są wskazywane w Sklepie przed złożeniem zamówienia. Dostawa może być realizowana kurierem, do automatu paczkowego, transportem Sprzedawcy lub przez odbiór osobisty - zależnie od aktualnej oferty.

Komunikowane obecnie warunki promocyjne obejmują bezpłatną dostawę wybranych opłaconych zamówień i przesyłek do 30 kg oraz długości do 1 m; szczegółowe progi i wyłączenia pokazane w koszyku mają pierwszeństwo, a ich zmiana nie wpływa na złożone zamówienia.

Termin dostawy biegnie zgodnie z informacją przy Towarze i wybraną metodą płatności. Jeżeli zamówienie obejmuje Towary o różnych terminach realizacji, stosuje się termin najdłuższy, chyba że strony uzgodnią dostawy częściowe.

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą jego wydania Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż przewoźnik. Wyjątek dotyczy przewoźnika wybranego samodzielnie przez Konsumenta, którego Sprzedawca nie oferował.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Termin przy sprzedaży Towaru biegnie od objęcia Towaru w posiadanie przez uprawnionego lub wskazaną osobę trzecią inną niż przewoźnik; przy wielu Towarach dostarczanych osobno - od objęcia ostatniego z nich.

Aby odstąpić od umowy, należy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie, np. na biuro@neronpila.pl lub ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła. Można użyć wzoru z Załącznika nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.

Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w Sklepie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, chyba że uprawniony zgodzi się na inny bezkosztowy sposób.

Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania - zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponował odbiór Towaru.

Towar należy odesłać na ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła nie później niż w 14 dni od odstąpienia. Uprawniony ponosi bezpośredni koszt zwrotu, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo nie poinformował o tym koszcie. Dla Towaru, którego zwykłą pocztą odesłać nie można, przewidywany maksymalny koszt zwrotu powinien być podany przed zakupem.

Uprawniony odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje wyłącznie w przypadkach ustawowych, w szczególności dla Towaru nieprefabrykowanego wykonanego według specyfikacji klienta lub służącego jego zindywidualizowanym potrzebom; Towaru szybko psującego się; zapieczętowanego Towaru, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych; Towaru po dostarczeniu nierozłącznie połączonego z innymi rzeczami; oraz usługi w pełni wykonanej za wyraźną uprzednią zgodą, po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia.

Wyłączenia interpretuje się ściśle. Samo wyprodukowanie standardowego Towaru po zamówieniu albo wybór spośród standardowych wariantów nie musi oznaczać Towaru zindywidualizowanego.

§ 10. Zgodność Towaru z umową i reklamacje konsumenckie

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy.

Towar jest zgodny z umową, gdy odpowiada uzgodnionemu opisowi, rodzajowi, ilości, jakości, kompletności i funkcjonalności oraz nadaje się do szczególnego celu zaakceptowanego przez Sprzedawcę, a ponadto spełnia obiektywne wymagania właściwe dla Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem publicznych zapewnień i wymaganych aktualizacji.

W pierwszej kolejności uprawniony może żądać naprawy albo wymiany. Sprzedawca może dokonać naprawy zamiast wymiany lub odwrotnie, jeśli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymaga nadmiernych kosztów, z uwzględnieniem znaczenia niezgodności i braku nadmiernych niedogodności.

Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na koszt Sprzedawcy. Uprawniony udostępnia Towar, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt. Jeżeli Towar został zamontowany zgodnie z jego rodzajem i celem przed ujawnieniem niezgodności, obowiązki obejmują odpowiedni demontaż i ponowny montaż albo pokrycie kosztów.

Uprawniony może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych ustawą, m.in. gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, nie zrobił tego prawidłowo, brak zgodności występuje nadal, jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie, albo z oświadczenia lub okoliczności wynika, że zgodność nie zostanie przywrócona w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Nie można odstąpić od umowy, gdy brak zgodności jest nieistotny.

Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w szczególności na biuro@neronpila.pl lub ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła. Wskazane jest opisanie niezgodności, żądania, daty zakupu i danych kontaktowych. Paragon nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji; zakup można wykazać innymi dowodami.

Sprzedawca odpowie na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Odpowiedź zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.

Uprawnienia ustawowe są niezależne od gwarancji. Informacja o gwarancji, gwarancie i jej warunkach jest udostępniana przy Towarze lub w dokumencie gwarancyjnym.

§ 11. Sprzedaż przedsiębiorcom

W relacjach z przedsiębiorcami niebędącymi Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie.

Wobec takich przedsiębiorców odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy jest ograniczona do rzeczywistej straty i wartości danego zamówienia; ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani przypadków, w których prawo nie pozwala na ograniczenie odpowiedzialności.

Spory z przedsiębiorcą nieobjętym ochroną konsumencką rozpoznaje sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej skorzystać m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo właściwego podmiotu ADR. Informacje i wykaz podmiotów są dostępne w serwisie UOKiK:

Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Unijna platforma ODR została zlikwidowana i Regulamin nie odsyła do niej.

§ 13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych, cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa osób są opisane w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

Regulamin nie zastępuje obowiązków informacyjnych wynikających z RODO ani zasad dotyczących plików cookies i podobnych technologii.

§ 14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Do umów sprzedaży stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych.

W odniesieniu do usług ciągłych Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, takiej jak zmiana prawa, funkcji Sklepu, sposobów płatności lub dostawy, wymogów bezpieczeństwa albo danych Sprzedawcy. O zmianie i dacie wejścia w życie poinformuje na trwałym nośniku co najmniej 14 dni wcześniej; Klient może w tym czasie wypowiedzieć usługę.

Prawem właściwym jest prawo polskie, z zastrzeżeniem ochrony przyznanej konsumentowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu. Spory konsumenckie rozstrzyga sąd właściwy według przepisów

prawa.

Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy, a w jego miejsce stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy.

Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia od umowy

Adresat: Neron Spółka Cywilna Przewoźniak Krzysztof, Wojciechowski Marcin, ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła, e-mail: biuro@neronpila.pl

Niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru: Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

Data: Podpis (tylko formularz papierowy):

Numer rachunku bankowego można podać dobrowolnie, jeżeli zwrot tym samym sposobem płatności nie jest możliwy lub strony uzgodniły przelew.