

FORMULARZ REKLAMACJI USŁUGI

usługi świadczone drogą elektroniczną

Neron Spółka Cywilna Przewoźniak Krzysztof, Wojciechowski Marcin
ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła

NIP 7642675766 | REGON 366187029 | BDO 000363504
biuro@neronpila.pl | +48 664 726 856

1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / firma:

.....

Adres e-mail używany w Sklepie:

.....

Adres korespondencyjny i telefon - opcjonalnie:

.....

2. Usługa i zdarzenie

☐ Konto klienta / logowanie;

☐ koszyk lub składanie zamówienia;

☐ formularz kontaktowy lub zgłoszeniowy;

☐ newsletter;

☐ publikacja opinii;

☐ inna usługa:

Data i przybliżona godzina zdarzenia:

.....

Opis problemu, komunikaty błędów i podjęte kroki:

.....

.....

.....

.....

.....

3. Oczekiwany sposób rozpatrzenia

Proszę o:

.....

.....

Załączniki lub inne dowody (np. zrzut ekranu):

.....

Ważne: Nie należy przysyłać hasła do Konta, danych karty płatniczej ani innych danych niewymaganych do rozpatrzenia sprawy. Sprzedawca odpowiada na reklamację usługi elektronicznej w terminie 14 dni.

Miejscowość i data:

Podpis (tylko formularz papierowy):