

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

brak zgodności towaru z umową

Neron Spółka Cywilna Przewoźniak Krzysztof, Wojciechowski Marcin
ul. Wybickiego 17, 64-920 Piła
NIP 7642675766 | REGON 366187029 | BDO 000363504
biuro@neronpila.pl | +48 664 726 856

1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / firma:

.....

Adres korespondencyjny:

.....

E-mail i telefon:

.....

☐ Jestem konsumentem.

☐ Jestem osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a zakup nie miał dla mnie charakteru zawodowego.

☐ Składam reklamację jako inny przedsiębiorca.

2. Dane zakupu

Numer zamówienia / dokumentu zakupu:

.....

Data zakupu i data dostarczenia towaru:

.....

Nazwa, kod i ilość reklamowanego towaru:

.....

.....

3. Opis braku zgodności

Na czym polega problem, kiedy został stwierdzony i w jakich okolicznościach występuje:

.....

.....

.....

.....

4. Żądanie

Wybieram następujące żądanie przewidziane w ustawie o prawach konsumenta:

☐ naprawa towaru;

☐ wymiana towaru;

☐ obniżenie ceny do kwoty zł - jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe;

☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - jeżeli brak zgodności jest istotny i zachodzą przesłanki ustawowe.

Ważne: W pierwszej kolejności konsument może co do zasady żądać naprawy albo wymiany. Obniżenie ceny lub odstąpienie jest możliwe w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta. Zaznaczenie żądania nie ogranicza innych praw wynikających z ustawy.

Uzasadnienie żądania obniżenia ceny albo odstąpienia (jeśli dotyczy):

.....

.....

Preferowany sposób kontaktu i dodatkowe informacje:

.....

Numer rachunku do zwrotu - dobrowolnie, gdy uzgodniono przelew:

.....

Towar zostanie udostępniony Sprzedawcy do odbioru na jego koszt, zgodnie z uzgodnionym sposobem. Paragon nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji; zakup można wykazać innym dowodem.

Miejscowość i data:

Podpis (tylko formularz papierowy):